

Anleitung - Empfangen und Senden von Nachrichten und Daten über die Secure-Mail Plattform

Da der Versand von Nachrichten und Dokumenten via Fax oder unverschlüsseltem E-Mail nicht den hohen Sicherheitsanforderungen an die Übermittlung von Gesundheitsdaten erfüllt, verwenden die Salzburger Landeskliniken (SALK) die Secure-Mail-Plattform des Herstellers SEPPmail®. Über diese können wir Ihnen bei Bedarf verschlüsselt E-Mails (mit Dateianhängen) übermitteln und auch Sie können darüber Nachrichten und Dateien an Empfängern an den SALK senden.

Wie gehe ich vor, wenn ich <u>erstmalig</u> ein Secure-Mail von den SALK erhalte?

- (1) Wenn ein Secure-Mail aus den SALK an Sie versandt wird, erhalten Sie ein Benachrichtigungsmail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet, dass eine Nachricht in Ihrem Posteingang eingegangen ist.
- (2) Haben wir Ihre Mobilnummer vorliegen, bekommen Sie zusätzlich ein Initial-Passwort per SMS zugesandt. Sollte dies nicht der Fall sein, wird Ihnen dieses telefonisch über die angegebene Festnetznummer übermittelt.
- (3) Verfügen Sie über das Initial-Passwort, öffnen Sie den Link/Button im Benachrichtigungsmail "secure-email.html".



Wichtig:

- Antworten Sie nicht direkt auf dieses E-Mail, da Sie sonst ein unverschlüsseltes E-Mail an uns senden. Wie Sie uns mit einem verschlüsselten E-Mail antworten können, sehen Sie unter "Wie kann ich auf erhaltene Nachrichten verschlüsselt antworten?".
- (4) Anschießend öffnet sich ein Fenster in Ihrem Browser. Klicken Sie auf "OK", um zur Nutzeranmeldung weitergeleitet zu werden.



(5) Danach geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ihr Initial-Passwort ein.

E BALK el Avroddin		@ lande
Nutzeranmeldu	ng	
E-Mail:	alarat kina te	
Passwort		
	-Annalasi fanantiersenet	

Sie werden nun aufgefordert, weitere Informationen (Name, Telefonnummer, Sicherheitsfrage für den Fall des Passwortverlusts) einzutragen und ein neues, sicheres Passwort zu vergeben, das nur Sie kennen.

Nenution regulations.		-	d
BALK + Armeldes			
Neuen Benutze	r registrieren		
O Sitte setzen Sie ein neues Passwort			
Britte geben sie firmn Namen und E	-Mail-Adhese excund settern ein Pasewort sowie eine Sicherheitsflage und - antwort.		
≠ E-Mail-Adresse:			
Voller Name:			
O Passwortkriterien	O Pacawort Mindestlänge 6		
	O Des Passwort muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten		
	O Des Passwort muss mindestens einen Grossbuchataben enthalten		
	O Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten		
	Das Passwort darf nicht gleich ihrem bestehenden Passwort sein		
	4. A sense to serve the second s		

Wichtig: Bitte merken Sie sich dieses Passwort oder bewahren es sicher auf (Passworttresor), da Sie dies künftig benötigen, um Nachrichten mit den SALK über diese Plattform austauschen zu können.

(6) Sie erhalten die Information, dass Sie als Benutzer angelegt wurden. Sie können die erhaltene Nachricht nun ansehen und wenn Sie auf die angezeigte Datei klicken, Anhänge herunterladen.

Antonties	
Deturn:	Mon, 14 Ckt 2024 09:48:58 +0200
Von:	Property of the second s
An	"Alimitan Dalamit" ekimeter Dalamite
Betreff:	Nachricht der SALK
Anhänge:	DLTestdates.pdT/174.6 KBI Vorsches
Nachricht:	Sehr geehrte Frau Mustermann,
	anbei findes Sie den angeforderten Befund.
	Mrt traindiction Größen

Wie gehe ich vor, wenn ich ein Secure-Mail von den SALK erhalte und bereits über einen Log-in verfüge?

- (1) Öffnen Sie den Link in Ihrem Benachrichtigungsmail.
- (2) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das von Ihnen vergebene Passwort ein.

A BALK @Avriddin		@ lanche
Nutzeranmeldu	ng	
T-Malt	alaratikan te	
Fasswort:		
	• Annalast femanticement	

(3) Sie können die erhaltene Nachricht nun ansehen und wenn Sie auf die Datei klicken, Anhänge herunterladen.

Antanties	
Deturn:	Mon, 14 Ckt 2034 09:46:58 +0200
Von:	Commission of the second s
An	"All sectors in the last of the sector in the sector is a
Betreff:	Nachnicht der SALK
Anhänge:	RL Tentdatm.pdf / 174.6 KB) Varschau
Nachricht:	Sehr geehrte Frau Mustermann,
	anbei findes Sie den angeforderten Befund.
	Mit Insundiction Scillen

Wie kann ich auf erhaltene Nachrichten verschlüsselt antworten?

- (1) Öffnen Sie den Link in Ihrem Benachrichtigungsmail.
- (2) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Passwort ein.
- (3) Klicken über der Nachricht auf "Antworten".

Antworker-	
Datum:	Mon, 14 Okt 2024 09:46:58 +1200
Von:	
An:	**************************************
Betreff:	Nachricht der SALK
Anhänge:	El Testifatis off (174.6 KB) • Versches
Nachricht:	Sehr geehrte Frau Mustermann,
	anbei finden Sie den angeforderten Befund.
	NATE FILM REPORT

(4) Sie können nun auf die Nachricht antworten und wenn gewünscht, Dateien an die Nachricht anhängen.

Schward Mail			~ Ø	×
Ralx #E.Maillesen /E.Mailschuchen		4	iis 3• Abmeld	20
Sichere E-Mail				
A Hantmitt semiter				
Von:	and the second se			
An:				
Kopie:				
Betreff:				
Anhänge:	1. Date: anhängen			
O Maximunigrösse d	ier Anhänge: 1302.9 M8			
Nachrichts		1		
			_	

- (5) Wenn Sie auf "Nachricht senden" klicken, wird die Nachricht verschlüsselt an Empfänger der SALK übermittelt.
- (6) Zusätzlich erhalten sie ein E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse. Über diese können Sie gesendete Nachrichten nochmals einsehen.

Info:

- Das Versenden von Nachrichten an Empfänger außerhalb der SALK ist nicht möglich.
- Um zur gewünschten Nachricht zu gelangen und darauf antworten zu können, müssen Sie den Link des Benachrichtigungsmails öffnen. Wenn Sie sich direkt auf <u>http://securemail.salk.at/web.app</u> einloggen, könne Sie nur neue Nachrichten verfassen.

Wie kann ich eine verschlüsselte Nachricht an andere SALK Empfänger senden?

(1) Öffnen Sie http://securemail.salk.at/web.app und geben Sie E-Mail-Adresse und Passwort ein.

Nutzera	nmeldur	ng	
	E-Mail:	uninequilibrium in	

oder sollten Sie über ein Benachrichtigungsmail auf die Seite gelangt sein, klicken Sie oben links auf "E-Mail schreiben".



(2) Im Fenster, das sich anschließend öffnet, können Sie Nachrichten verfassen und an SALK-Empfänger senden. Zum Anhängen von Dateien, klicken Sie auf "Datei anhängen" und wählen Sie die gewünschte Datei aus.

Schutz E-Mail			- 8 X
TRALK #E Mail lesen #E-Mail schreiben		4	in 39 Abmelden
Sichere E-Mail			
A Mantmatit sension			
Von:			
An:			
Kopie:			
Betreff:			
Anhänge:	L Date: anhingen		
Maximulgrösse d	ier Anhänge: 1302.9 MB		
Nachricht:			

(3) Wenn Sie auf "Nachricht senden" klicken, wird die Nachricht verschlüsselt an den/ die Empfänger der SALK übermittelt.

Zusätzlich erhalten sie ein E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse. Über diese können Sie gesendete Nachricht einsehen.